

# Garantie- en/of reparatieaanvraag

| Snel geregeld!

Leidingshop.nl

## 1 | Persoonsgegevens:

Naam: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Ordernummer\*: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Datum van aankoop: \_\_\_\_\_

## 2 | Productgegevens:

Welk artikel betreft het defect?

*productnaam en artikelnummer*

\_\_\_\_\_

Wat is het serienummer

*indien van toepassing*

\_\_\_\_\_

Beschrijving van het probleem:

*Graag ontvangen we een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het defect*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3 | **Garantievoorwaarden**

#### **Onderzoek- en demontagekosten:**

Bij onderzoek worden standaard demontage- en onderzoekskosten in rekening gebracht. Waar mogelijk worden de artikelen in huis (Leidingshop) gerepareerd. Hiervoor hanteren wij een starttarief van €25,- voor demontage- en inspectiekosten. Vervolgens geldt een uurtarief van €45,-.

Indien reparatie door de leverancier moet worden uitgevoerd, schakelen wij deze in. De kosten hiervoor kunnen variëren en zijn afhankelijk van de leverancier. **Om rekening mee te houden:** bij reparaties van (water)pompen worden kosten tot een maximum van €150,- automatisch doorgevoerd en uitgevoerd.

#### **Garantiebepaling:**

De garantie kan uitsluitend worden beoordeeld door servicemonteurs van onze leveranciers. Zij bepalen ook of het herstel onder de garantie valt. Wanneer het herstel niet onder garantie valt, worden al de gemaakte kosten één op één doorberekend. Bij garantie vervallen deze kosten.

#### **Uitsluitingen van garantie**

##### **De garantie dekt geen schade veroorzaakt door:**

- Onjuist gebruik en/of installatie
- Normale gebruikerssporen en veroudering
- Nalaten van regelmatig onderhoud
- Ongeautoriseerde reparaties of wijzigingen aan het product
- Externe factoren zoals overmacht (bijv. brand, overstromingen)

##### **Verzendkosten naar leverancier:**

De kosten voor verzending van het product naar onze leverancier zijn voor rekening van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wanneer het defect onder garantie valt, vervallen deze verzendkosten.

##### **Beperking van aansprakelijkheid:**

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de reparatie of vervanging van het defecte product volgens de garantievoorwaarden. Leidingshop is niet verantwoordelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

### 4 | **Acceptatie van voorwaarden:**

Wanneer de garantieaanvraag wordt goedgekeurd door middel van een handtekening, accepteert u de bovengenoemde voorwaarden en stemt u in met eventuele kosten die in rekening worden gebracht als het probleem niet onder de garantie valt.

Handtekening: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_